

LA LIBERTÉ EN PDF/ACHAT D'ARTICLES EN LIGNE – CONDITIONS GÉNÉRALES / MODE D'EMPLOI

(valables dès le 1er janvier 2014)

INSCRIPTION

Pour tout achat d'article ou toute conclusion d'un abonnement à notre édition PDF, il est tout d'abord nécessaire de créer un compte d'utilisateur. Pour ce faire, cliquez sur « INSCRIPTION », tout en-haut à droite de la page d'accueil. Vous pouvez également commencer par choisir l'abonnement désiré grâce au lien « ABONNEZ-VOUS ». **Si vous êtes déjà abonné à l'édition papier**, veuillez vous référer au paragraphe ci-dessous « Abonnement combiné print & PDF ».

Suivez les indications à l'écran. Le système vous enverra un message électronique à l'adresse spécifiée. Celui-ci contient un mot de passe temporaire qui permet un accès à votre compte (valable 24 h). Grâce à ce mot de passe, vous pouvez compléter les données de votre compte d'utilisateur et ensuite procéder à l'achat de l'abonnement désiré.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis sont strictement confidentiels. En cas d'oubli, vous pouvez utiliser l'option « DEMANDER UN NOUVEAU MOT DE PASSE », atteignable en cliquant sur « LOGIN », tout en-haut à droite de la page d'accueil. Un mot de passe temporaire sera envoyé par courrier électronique à l'adresse spécifiée.

Dès que vous avez effectué le choix du mode de paiement, vous êtes dirigé vers le site sécurisé de l'organisme de paiement choisi (YellowPay), ou sur une page vous expliquant comment procéder pour les paiements par téléphone (Phone2Pay).

ABONNEMENT COMBINÉ « PRINT & PDF »

Cliquez sur le lien « INSCRIPTION », puis sur le lien menant au formulaire pour abonnés papier. Vous devrez tout d'abord y indiquer votre N° d'abonné, votre nom de famille ou raison sociale (veuillez l'écrire **exactement** comme sur le journal ou la dernière facture). Le droit à l'abonnement combiné « print & PDF » à 14 fr. est subordonné aux conditions suivantes : disposer d'un abonnement papier valable à La Liberté, au tarif normal, six jours par semaine. L'utilisation de ce compte d'abonné est réservée aux personnes vivant sous le même toit que le titulaire de l'abonnement papier.

Le droit à l'accès à l'édition PDF à ce tarif prend fin au terme de l'abonnement papier.

ACHAT D'UN ARTICLE EN LIGNE

Hormis les articles publiés gratuitement, le reste du contenu rédactionnel peut être consulté moyennant paiement. Le tarif pour la consultation de ces articles est fixé à 1 fr. 50 par article. Il s'agit d'une retranscription en ligne du texte paru dans l'édition papier. Cet article n'est donc pas reproduit tel que dans l'édition papier mais dans une mise en forme propre au web, accompagné d'une photo pour autant que l'article original soit illustré. A noter que la consultation de l'intégralité du contenu rédactionnel en ligne est gratuite pour les abonnés papier 6 jours par semaine, une fois que ceux-ci ont été identifiés comme tels (voir ci-dessus le chapitre « INSCRIPTION »).

MOYENS DE PAIEMENT

La carte de crédit est le moyen de paiement le plus efficace. Si vous ne disposez pas d'une carte de crédit et souhaitez souscrire un abonnement à l'édition PDF, vous pouvez prendre contact avec notre [service clientèle](#) qui peut vous proposer d'autres alternatives comme un paiement cash directement au guichet ou par facture, moyennant un supplément de 3 francs pour les frais administratifs (accès validé après réception du montant dû).



Règlement par l'intermédiaire de PostFinance

La Liberté vous redirige alors vers un organisme chargé de la validation de votre carte de crédit (www.postfinance.ch) en Suisse. A la fin de la procédure de paiement, La Liberté reçoit de cet organisme une simple confirmation de l'autorisation de débit sans jamais avoir accès aux informations concernant votre carte de crédit. Toutes les informations bancaires sont détruites à la fin de la transaction.

Règlement par Yellowpay (PostCard)

Lorsque vous passez à la phase de paiement en ligne, vous entrez dans une zone sécurisée (tous vos échanges sur le net sont cryptés). Les procédures sécurisées de paiement par carte de crédit Postfinance s'appuient sur le protocole de cryptage des données : Protocole SSL 128 bits, type RC4 avec certificats 1024RSA, véritable référence en la matière.

Le prix de l'édition ou de l'abonnement se paie via Internet (Secure E-commerce), par cartes de crédit (Visa, Mastercard et la Poste pour la Suisse) grâce au système sécurisé Yellowworld (SSL), sans frais supplémentaire.

Un paiement en monnaie étrangère n'est pas possible.

Les saisies du n° de votre carte bancaire ainsi que de sa date d'expiration vous seront demandées. Validez explicitement ces éléments. Si vous ne validez pas ces informations bancaires, le paiement n'est pas effectué et l'abonnement ne peut pas être créé.



Règlement par téléphone (Phone2Pay)

La Liberté vous redirige alors vers le site de Phone2Pay. Veuillez suivre les indications à l'écran et ensuite celles du serveur vocal. ATTENTION : ne cliquez sur le bouton « CONFIRMER LA COMMANDE » qu'**après avoir raccroché votre téléphone**. Le montant sera rajouté à votre facture de téléphone.

Après validation complète, le paiement de l'abonnement sera effectif.

PROLONGATION D'ABONNEMENT

Il n'y a aucune reconduction automatique d'un abonnement. Vous devez donc renouveler l'abonnement manuellement. Vous pouvez à tout moment prolonger votre abonnement pour une durée et payer le complément dû. La durée de validité de votre abonnement sera automatiquement adaptée.

LOGIN / ACCÈS À LA PLATEFORME PDF

Après avoir saisi vos nom d'utilisateur et mot de passe, vous accédez à votre compte. Cliquez ensuite sur le lien « ÉDITION PDF » qui apparaît en-haut à droite de la page d'accueil.

Les données permettant l'accès à l'édition PDF sont personnelles et non transmissibles. Le nom d'utilisateur et le mot de passe ne peuvent être transmis pour usage à des tierces personnes. L'éditeur se réserve le droit de vérifier les accès. Tout abus constaté peut mener au blocage de l'accès sans restitution du montant de l'abonnement encore en cours.

VISUALISATION (PAR PAGE OU PAR NUMERO ENTIER)

Vous trouverez l'édition du jour de La Liberté en format PDF, par page ou numéro entier, prête à être lue et/ou imprimée, dès 6 heures du matin (heure suisse). La plateforme permet également une consultation du journal sans téléchargement de fichier PDF. Vous trouverez quelques petits tuyaux sur l'utilisation de la plateforme en cliquant sur « AIDE », tout en haut de la page, une fois que vous êtes connecté à l'édition PDF.

Un contrôle manuel est encore effectué tous les matins d'édition à 8 h.

Pour la lecture de La Liberté en ligne en PDF, le logiciel gratuit Acrobat Reader est indispensable. La version 6.0 ou supérieure est fortement recommandée.

Pour accéder le plus rapidement possible à l'édition PDF de La Liberté, il est préférable de disposer d'un accès haut débit. L'édition online correspond en tous points à l'édition imprimée. Son poids "informatique" varie entre 8 et 15 Mb.

ARCHIVES

Vous avez également accès aux archives PDF. Les abonnés peuvent consulter gratuitement tous les anciens numéros mis à disposition. Il est possible d'effectuer une recherche simple par mot-clé, par numéro et par période.

Si vous recherchez un article plus ancien, vous pouvez vous tourner vers Swissdox, l'organisme qui gère les archives de La Liberté. Sur le site www.swissdox.ch, vous pouvez effectuer, contre paiement, une recherche très pointue par mot-clés, date, auteur, titre, etc.

RECLAMATIONS

Un échange est possible seulement lorsqu'apparaît un défaut de fabrication ou lors d'une erreur dans le transfert de fichier. Tout dommage survenu lors du transfert de fichier doit être signalé dans les 48 heures, faute de quoi le droit au remplacement gratuit de l'édition devient caduque.

L'édition de remplacement sera envoyée dès réception de votre mail de réclamation. Cette procédure ne donne pas lieu à une annulation de la commande.

GARANTIES / RESPONSABILITE

Pour la marchandise livrée avec un défaut, notre responsabilité se limite à une livraison de remplacement. Il n'est pas possible d'annuler le contrat ou de réclamer une dédite si une livraison de remplacement est possible dans des délais raisonnables.

Les réclamations pour défaut de qualité de photo doivent être faites dans les 48 heures. A noter que dans un souci de ne pas alourdir le fichier, les pages de l'édition PDF sont publiées en basse résolution.

La responsabilité pour défaut se limite aux défauts consécutifs à une erreur de fabrication ou à un endommagement lors du transfert de fichier.

PROTECTION DES DONNEES

La Liberté utilise uniquement les données strictement nécessaires au bon déroulement de la commande et pour faciliter les achats des clients réguliers.

DROITS D'AUTEUR

La reproduction et diffusion d'articles et de photos sous toutes formes (copies imprimées, Internet, Intranet, etc.) sont soumises à l'accord préalable et formel de la rédaction. Tout abus fera l'objet de poursuites. Notre service compétent se tient à votre disposition à l'adresse électronique suivante: archives@laliberte.ch. Veuillez également consulter la page www.laliberte.ch/copyright.

Il est possible d'alimenter une revue de presse interne à vos services pour autant que vous disposiez d'une licence à cet effet. Pour toute information, notre rédaction se tient à votre disposition: redaction@laliberte.ch.

PANNES

Malgré toutes nos précautions, une panne du serveur ou un retard de mise en ligne ne sont pas à exclure. Ces aléas sont à prendre compte. L'éditeur de l'édition online de La Liberté ne procède à aucun remboursement d'abonnement ou dédommagement.

TRIBUNAL COMPETENT

Seul le droit suisse est applicable. Le for juridique se situe à Fribourg.

CONTACT

Pour toute question concernant l'édition PDF de La Liberté, vous pouvez nous contacter par [e-mail](#) (jours ouvrables, heures de bureau).

Le contenu de cette page peut être modifié en tout temps, sans préavis. Droits de reproduction et de diffusion réservés